

# Réponse à la sollicitation de TV78

*Les-Clayes-sous-Bois (78)*

*Mardi 25 mars 2025*

L'Immobilière du Moulin Vert prend la situation aux Clayes-sous-Bois très au sérieux et comprend les difficultés rencontrées par les locataires, nous regrettons l'état dégradé de certains espaces. Nous sommes conscients de la situation actuelle. Nous réalisons un suivi particulier de l'avancée des différents travaux de cette résidence et des interventions sont ainsi faites régulièrement sur place.

Depuis que nous avons acquis cet ensemble immobilier en décembre 2000, de nombreux travaux ont été effectués au fil des années pour le rénover pour un montant de 2,8 millions d'euros à ce jour (réhabilitation complète en 2002 et depuis sécurisation des accès, modernisation du chauffage, amélioration des parties communes, installation de la VMC, rénovation de la chaufferie, etc.).

Des travaux dans les logements ont été réalisés en 2024 à la suite de sollicitations de nos locataires. De nouvelles interventions sont en cours ou sont prévus dans les prochaines semaines pour résoudre des dysfonctionnements identifiés. Près d'une trentaine d'interventions ont été réalisées ou sont planifiées en 2025 principalement dans les parties communes et les logements (réparations, étanchéité, peinture).

Concernant les deux cas particuliers exposés dans le reportage de France TV :

- Les logements présentant des moisissures (comme celui évoqué dans le reportage) concerne un bâtiment (Avenue de Villepreux) qui est équipé d'un système de ventilation naturelle. Dans de nombreux logements, nous regrettons que les bouches d'aération aient été obstruées par les locataires ce qui a généré ces moisissures. Nous rappelons régulièrement aux locataires le bon usage de ces bouches d'aération pour éviter ce type de désagrément.
- Nous avons une problématique de fuite d'une colonne d'eaux usées dans le hall d'un bâtiment. L'intervention (+ de 13 K€) a nécessité d'établir plusieurs devis. Les travaux ont été réalisés la semaine dernière sur cette colonne et a donc été réparée. Il reste néanmoins des interventions de remise en peinture dans plusieurs logements à réaliser (en cours de programmation) à la suite de ces travaux.

Depuis la diffusion de ce reportage, nous avons eu la visite sur notre résidence du Préfet des Yvelines accompagné du Maire des Clayes-sous-Bois. Cette visite s'est suivie d'une rencontre en Préfecture où nous avons pu échanger sur la résidence et différentes situations préalablement identifiées.

Certaines situations étaient déjà traitées par nos équipes de proximité (interventions dans les logements, réparation du porche d'entrée, désencombrement des caves, remise en état des espaces verts) et d'autres en cours de traitement (comme l'intervention sur la colonne d'eaux usées). Lors de cette rencontre, nous avons pris connaissance que des permanences allaient être organisées par la Ville pour recueillir les doléances des locataires.

Comme pour les situations recueillies par notre équipe de proximité et notre centre de relation client, nous traiterons au cas par cas les retours qui nous seront faits lors de ces permanences. Nos équipes de proximité se rendront dans les logements pour analyser ainsi chaque situation.

A noter que cet ensemble immobilier fait régulièrement l'objet de dégradations volontaires et de tags que nous nous efforçons de réparer dans les meilleurs délais. Des remises en peinture et des désencombrements des locaux communs sont faits régulièrement sur cette résidence. Concernant les véhicules sans droit présents sur le parking (vus dans le reportage de France 2), ceux-ci seront enlevés d'ici la mi-avril.

En complément, nous avons une problématique particulièrement complexe avec la VMC qui présente des dysfonctionnements importants sur les bâtiments de la rue Romain Rolland. Malgré plusieurs interventions, notre mainteneur n'a pu remettre en état le système dans son intégralité. Toutefois, nous avons pu faire appel récemment à un nouveau prestataire avec qui nous travaillons sur une remise en service du système prochainement. Un audit du système et des tests d'alimentation ont été réalisés sur site la semaine dernière. Nous nous rencontrons cette semaine pour décider des prochaines actions à mener.

Nous restons bien entendu à votre disposition pour toute précision complémentaire.